

AVG PRIVACYVERKLARING

Heijmen Elektrotechniek



Mei 2018

Om onze activiteiten en opdrachten goed uit te kunnen voeren is het nodig dat we beschikken over uw persoonsgegevens. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. Wij respecteren de privacy van ons klanten en wij dragen er zorg voor dat de informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Ook onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

Heijmen Elektrotechniek is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Marc Heijmen is de verantwoordelijke Functionaris Gegevensbescherming van Heijmen Elektrotechniek. Heeft u vragen over onze bescherming van uw persoonsgegevens neemt u dan schriftelijk contact met ons op via info@heijmenelektrotechniek.nl

Contactgegevens:

Heijmen Elektrotechniek

Kersenplukkerserf 6

6846 AX Arnhem,

T mob 06 52 33 86 04

T 026 84 46 563

W www.heijmenelektrotechniek.nl

M Info@heijmenelektrotechniek.nl

Heijmen Elektrotechniek verwerkt uw persoonsgegevens zodra u gebruikmaakt van onze diensten. Deze gegevens worden door u zelf aan ons verstrekt. Het betreft uitsluitend gegevens die noodzakelijk en functioneel zijn bij een aanvraag (offerte), opdrachtverlening, uitvoering, financiële afhandeling, nazorg en service van uw opdracht.

Heijmen Elektrotechniek bewaart de volgende gegevens:

- Naam bedrijf of organisatie
- Naam opdrachtgever of contactpersoon
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Deze gegevens gebruiken wij voor:

- Bel- of mailcontact om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Contact om goederen bij u af te leveren
- Contact over facturering en/of betaling

Heijmen Elektrotechniek bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren hiervoor de wettelijke bewaartermijn van 8 jaar na laatste contact of opdracht.

Heijmen Elektrotechniek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende fysieke, technische, administratieve en organisatorisch maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alleen geautoriseerde medewerkers van Heijmen Elektrotechniek hebben toegang tot deze gegevens. Heijmen Elektrotechniek verstrekt uitsluitend functionele en niet meer dan strikt noodzakelijke informatie aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Heijmen Elektrotechniek neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Heijmen Elektrotechniek tussen zit. Heijmen Elektrotechniek maakt gebruik van het administratieprogramma *Snelstart* (beveiligde omgeving <https://www.snelstart.nl/avg>)

Heijmen Elektrotechniek gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Inzage, overdragen, wijzigen of verwijderen van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die bij ons bekend zijn in te zien, te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eerdere toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Heijmen Elektrotechniek en het recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@heijmenelektrotechniek.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij wijzen u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>